

Coordinateur/trice Système Qualité (H/F)

CDI — Temps plein

Contexte

Sakata Vegetables Europe est une filiale du groupe japonais Sakata Seed Corporation. Nous intervenons sur la zone EMEA pour le développement et l'expansion des activités semencières potagères. Grâce à notre large gamme de semences potagères nous souhaitons créer une relation basée sur la confiance avec nos clients tout en appliquant nos valeurs essentielles que sont la Qualité, la Fiabilité et le Service.

Le service Amélioration Continue et Management des Systèmes Qualité a pour mission de contribuer à l'amélioration continue de l'entreprise en supportant les départements dans leurs projets et leurs accréditations.

Missions

En collaboration avec la Responsable Amélioration Continue et Systèmes Qualité et conformément aux procédures, vos principales missions seront les suivantes :

- Coordination des réclamations clients :
 - Recueillir et conserver toutes les informations nécessaires à l'analyse de chaque dossier de réclamation client (traçabilité, données nécessaires à l'analyse des causes, compensations)
 - Coordonner l'information à tous les services concernés
 - Participer à l'élaboration du plan d'action et assurer son suivi
 - Participer à l'analyse statistique des réclamations
- Suivi des accréditations en vigueur dans l'entreprise et des projets avec les autres départements :
 - Elaborer et suivre les plans d'actions avec les services concernés
 - Contribuer aux mises à jour documentaires en fonction des besoins de l'entreprise et des exigences des standards d'accréditation
 - Participer aux audits externes

Ce poste nécessite un contact régulier avec tous les départements impliqués dans la gestion des réclamations clients et dans les accréditations.

Profil

Nous recherchons des candidats/tes avec un BAC +2/3 en système de Management de la Qualité et de solides connaissances en méthodes d'analyse des causes et de suivi de plans d'actions.

Vous êtes un(e) professionnel(le) d'une grande rigueur, autonome, organisé(e) avec un esprit de synthèse.

Vous faites preuve d'esprit d'équipe et de bonnes qualités relationnelles avec un sens du service client.

La maîtrise des outils informatiques (Pack office) est nécessaire.

L'environnement international dans lequel s'inscrit le service Amélioration Continue et Management des Systèmes Qualité nécessite **impérativement** un bon niveau d'anglais (parlé et écrit).

La connaissance du secteur agroalimentaire est un plus.

Candidature

Ce poste est à pourvoir dès que possible, au siège de Sakata Vegetables Europe, à Uchaud, entre Nîmes et Montpellier (et pourra nécessiter des déplacements ponctuels de courte durée en France et à l'étranger).

S'il correspond à votre projet, faites-nous parvenir votre candidature (CV et Lettre de motivation), avant le 9 Décembre 2022, par e-mail à l'adresse suivante : sve.recruitment@sakata.eu .

Merci de votre intérêt.